

# RETOURFORMULIER



## Instructies retourzending

Wilt u een artikel retourneren? Lees dan eerst de onderstaande informatie:

Informatie en voorwaarden, lees alle voorwaarden op: [www.vogelhuisjes.nl/retourneren](http://www.vogelhuisjes.nl/retourneren)

- De geretourneerde artikelen dienen in de originele verpakking geretourneerd te worden.
- **Is uw artikel beschadigd aangekomen of heeft u een foutief product ontvangen?** Stuur dan eerst een foto van het geleverde product naar [klantenservice@trino.nl](mailto:klantenservice@trino.nl). We nemen dan z.s.m. contact met u op.
- Wij behouden het recht om bij geretourneerde producten, het factuurbedrag slechts gedeeltelijk te crediteren wanneer het product reeds gebruikt of beschadigd is.

**Het is verplicht om gebruik te maken van dit retourformulier, omdat anders de retournering niet verwerkt kan worden. Volg alstublieft de instructies hieronder:**

1. Verpak het artikel in de originele verpakking.
2. Vul op het retourolabel onderaan de pagina uw adres in en knip het uit.
3. Label het pakket met het retourolabel.
4. Breng het pakket binnen 30 dagen na ontvangst naar een postkantoor of pakketpunt.

De retour verzendkosten zijn voor uw rekening. Het verwerken van retouren kan maximaal 2 weken duren. Na ontvangst en inspectie van geretourneerde artikelen zullen wij zo spoedig mogelijk overgaan tot terugbetaling. Binnen 14 dagen zal de creditering in gang worden gezet. Wij boeken uw betaling terug naar dezelfde rekening als waar uw bestelling mee betaald is. Mocht u met uw creditcard hebben betaald, zal het geld teruggeboekt worden naar de creditcard. Hetzelfde geldt voor betalingen via PayPal, etc.



### Afzender:

Naam:.....

Straat + huisnr: .....

Postcode:.....

Woonplaats:.....

Ordernummer:.....

*Reden van retour:*

.....

.....

.....

**Retourolabel**

Let op: dit  
retourolabel  
dient nog wel  
gefrankeerd  
te worden

Trino  
T.a.v. Retouren  
Vosboerweg 1-11  
7556 BT Hengelo  
Nederland